

纳斯信应收账款管理资讯

2016 年 1 月 13 日 / 总第 4 期

【纳斯信简介】

【纳斯信动态】

【公司动态】 祝贺广州纳斯信企业管理公司河南办事处成立

纳斯信聆听著名经济学家温元凯金句

诚信很宝贵—纳斯信参加第六届华南信用管理论坛

【企业内训】 纳斯信受邀中国平安银行讲了什么？

【实战案例】

债务人失联，你还能怎样催款？

【催收快讯】

【原创】 欠款催不回，你的损失到底是多少呢？

【行业资讯】

【金融】 借贷宝开展全国催收能力大排查

【互联网】 久债勾上线，互联网催收或将有新变革

【民生】 最高法：300 多万人被纳入失信被执行人“黑名单”

【银行】 你有多少张银行卡？这个消息得看仔细了

【实操】 如何看懂个人征信报告：逾期 1 天和逾期 180 天有何区别

【纳斯信简介】



纳斯信是一家专业致力于应收账款催收实践和理论研究的专业公司，是专门探索通过非诉讼解决技巧为企业解决应收账款等信用管理难题的公司，是专门为有志于提升自己应收账款管理水平而服务的公司！

公司总部在广州，在南京、湖南设有分公司，在河南、西安、北京、上海、厦门、泉州均设有办事机构。经过多年的发展，逐步建立了覆盖全国大中城市的执行网络和协助团队。

10年的行业坚守和研究探索，超过 **5100** 个成功催收案例。近百名成熟商账运作团队协同合作，使您有理由相信有能力解决各种应收账款疑难问题和其他

信用管理难题。与中国建设银行、平安银行、爱默生网络、**ABB**、国民淀粉、中化集团、中航集团、华为技术、中兴通讯、菲达环保等众多内外资企业的合作，使您有理由相信我们并不是纸上谈兵，我们只用事实说话。

【纳斯信动态】

广州纳斯信河南办事处成立

缘起于纳斯信西安站和兰州站公开课，纳斯信与圣誉信用相遇相识，双方经过充分沟通，本着资源共享、优势互补的理念，成立广州纳斯信企业管理有限公司河南办事处！

纳斯信河南办事处的成立，标志着纳斯信在应收账款领域又迈出了一大步，为推动中国企业应收账款管理的增添一股新力量，同时，将打破河南企业面对应收账款管理乏力的僵局，预示着河南省的企业应收账款管理工作局面将会发生一系列量变与质变。

纳斯信聆听著名经济学家温元凯金句

11月26日，著名经济学家温元凯来莞开讲“中国中小微企业创新路径思考”，纳斯信市场部成员聆听了该演讲。



从当前的经济形势到展望 2049 年的中国，温教授激情飞扬的讲述，最让小编记忆深刻的一句是“当前中国经济下行趋势还会继续，但是我本人是持乐观态度，能在不利大环境下存活下来的企业就是找到了机遇。”对此，他还强调了“所谓机遇”就是能生存下来，然后才是寻求转变创新。

当前，受经济环境影响，应收账款不断增加。煤企应收账款更是激增。近日，中国煤炭工业协会数据表明前 5 个月，全国规模以上煤炭企业应收账款 3632.6 亿元，创历史新高。因此，应收账款催收是企业必须重视的一块。

诚信很宝贵—纳斯信参加第六届华南信用管理论坛

12 月 11 日，由广东省现代服务业联合会、广东金融学院、广东省电子商务协会联合主办的“第六届（2015）华南信用管理论坛”在广东大厦隆重召开。来自广东省发展和改革委员会、中国人民银行广州分行、广东省商务厅以及信用管理领域的专家学者共 500 余人参加了本次论坛。纳斯信代表也出席了本次论坛。



此次论坛是在全面深化改革，我国社会信用体系建设步伐明显加快，全面实施国家社会信用体系建设规划纲要的启动之年的大背景下举办的。互联网+和大数据为社会信用体系建设模式创新提供了新的技术和条件，信用管理社会化和社会管理信用化也使社会信用体系建设面临着诸多新的课题。

在法律机制越来越完善的今天，我们所遇到的诚信缺失和信用危机却越来越多。纳斯信从事应收账款催收近十年，相当一部分债务人赖账的根本原因是缺乏“诚信”二字。究其根本，是公民道德滑坡、诚信道德教育缺失所致。

一个有浓厚诚信道德氛围的社会，必然有越来越多的人求真务实，明诚向善，这才是社会文明进步之道，奔向康乐社会之道。

【企业内训】

纳斯信受邀中国平安银行讲了什么？

继中国建设银行之行后，1月9-10日，上海中国平安银行邀请纳斯信首席催收顾问赵开升老师，开展为期两天的《电话催收技巧及实务培训》课程，平安银行信贷工厂催收部集体参与了本次培训。



中国银行业协会报告指出，2014年逾期半年未偿还信贷总额 357.6 亿元，比上年增长 42.0%，逾期半年未偿还信贷总额占未偿信贷总额的 1.53%，占比较上年末上升 0.16 个百分点，信贷潜在风险继续上升。

此次培训，赵老师运用了风趣幽默的语言和大量的实战案例，提升了学员对电话催收的定位和行业认知、电话催收的实战能力和多技术催收的统筹能力。有学员表示：赵老师催收之道与做人之道的精辟讲解，不仅让学员们学到专业技能知识，还悟到职业与做人间不可割断的关系。

对银行而言，钱的事是大事，应收账款催收培训将成为银行最具价值的培训。加强团队的催收能力、谈判思维、保证银行贷款间稳健运行至关重要！期待 2016 年纳斯信走进更多的银行，传播应收账款催收技巧这一富有智慧与技术的行业。



【实战案例】

债务人失联，你还能怎样催款？

【导语】

面对债务公司停产，债务人失联，你还能怎样进行催收呢？纳斯信催收理论催收三大漩涡：“人事漩涡、账务不清漩涡和质量漩涡”，此案涉及了人事漩涡和对账漩涡，难度系数较高。

【案情介绍】

A 公司是一家技术股份公司，B 公司是一家啤酒公司，2006 年期间，A 公司与 B 公司分别两次签订购销合同，2013 年 B 公司停产歇业，一直拖欠 A 公司货款数万元。A 公司多次进行催收，可 B 公司所有关联人已经失联，无奈之下，2015 年 6 月委托给我司。

A 公司提供的材料有：购销合同、账目明细、现场投运验收报告、投运记录表。

【分析与诊断】

一、调查所现

1. 债务公司现状： 债务方已停产歇业两年多，所有联系方式均已失联。

2. 偿还意愿： 联系不上债务方，无法确认其偿还意愿。

3. 通过债务人背景调查我们发现，债务公司 B 属于 C 集团下的全资子公司，2013 年已停产歇业。而 C 集团已于 2013 年被香港 D 公司收购，收购之后，B 公司所有高层人员均已全部离开公司，由香港 D 公司指派管理人员入主经营管理。2015 年，香港 D 集团与 E 公司签订《委托管理协议》，将其下属的啤酒相关资产和非啤酒相关资产的经营管理业务全部委托给 E 公司。

二、初步诊断

1、解决方式

本案欠款事实清晰，但债务公司 B 已停产歇业，而且相关联系人已经离开公司，所有的联系方式失联。如果采用诉讼的方式，追回欠款的成功率较低，而且需要承担一定的诉讼费用风险，因此，采用非诉讼的方式，是 A 公司的最佳选择。

A 公司的催收方式分析

案件委托前，A 公司业务员、法务已先后以电话、函件、面催的方式进行催收，但由于 B 公司已经停产歇业，相关的联系人都已离开公司，联系不上，一直无法进行有效的催收。

对策分析

综合上诉调查分析，面对债务公司停产、债务人失联等情况，我们认为本案件的应该从债务人的关联公司入手，通过层层梳理，查清债务人公司的内部结构及内部分工，找到关键人对接此案是本案的突破口所在。

【催收经过】

根据调查结果以及制定的催收方案，前期，我们联系 B 公司相关人员和高层领导，均联系不上，后我们通过调查，梳理清楚 B 公司关联公司后，通过与 E 公司财务多个科室沟通核实欠款，但他们均表示 B 公司的帐已交易他们，但查不到 B 公司的帐。后经过多方沟通，我司终于联系上 E 公司的财务总监，并提供相关的合同与资料，E 公司终于承认欠款，但对方表示：“B 公司账目已经于 2011 年封帐，需要跟领导汇报请示”。后经过我司的多次沟通协调，A 公司成功收回了欠款。

【催收快讯】

欠款催不回，你的损失到底是多少呢？

应收账款催收是企业的重要管理环节，可面对欠款带来的损失，你真的计算清楚了吗？很多企业存在一个误区：欠款催收不回，企业损失的仅仅是欠款数额，往往忽略货款拖欠的成本，那么，欠款催收，企业的损失仅仅是欠款金额吗？欠款催不回，您的损失到底是多少呢？

举例：

如果你一笔 40 万的货款被拖延 2 年的话，经过简单计算你可能发现造成了巨大的损失。

最小损失成本： $(40 \text{ 万} * 7.5\% \text{ 银行利率} + 40 \text{ 万} * 15\% \text{ 机会收益率} + 40 * 2.5\% \text{ 管理成本}) * 2 = 20 \text{ 万}$

货款继续拖延，将有可能造成坏帐可能，这时你的损失是：

最大损失成本（可预计） $= 20 \text{ 万} + 40 \text{ 万} = 60 \text{ 万}$

账款的存在存在产生一系列成本，这些成本会吞噬欠款本身，像一根冰棍，从冰箱取出，过上一段时间，便从大到小，从小到大，即冰棍效应。

现代信用管理理论更是用实践数据告诉我们：“账款拖欠的时间越和坏账率成正比，简而言之，欠款拖的时间越长，回款的可能性就越低。减少企业欠款带来的经济的损失，需及时催款为上策，欠款可自己催，即可委托给我们，降低催收成本的风险性。纳斯信 10 年催收行业经验，不回款，不收费。

【行业资讯】

【金融】：借贷宝开展全国催收能力大排查

来源：财经网 2016-01-05

近期,备受关注的移动金融产品借贷宝,首次披露了其在债务催收领域的最新动向与布局。

催收在借贷宝产品的最初设计中就是最重要的环节之一。2015 年以来,借贷宝公司深入走访了全国 2000 余个区县级行政单位,开展了“全国催收能力大排查”专项调研活动。截至 12 月,此次调研共计排查 6000 余家民间金融机构,整合了全国范围内的债务催收服务资源,并建立起立体式的催收网络体系。

债务催收一直是互联网金融企业的布局“短板”,借贷宝此举不但满足该平台日益发展的业务需求,更为不断增长的用户提供更优质更高效的贷后金融处理一站式服务,打通贷后催收服务的“最后一公里”路程。从行业角度来看,更是为同业者的发展布局提供了可行模板与宝贵的行业数据。

【互联网】：久债勾上线，互联网催收或将有新变革

来源：中源网 2015 年 12 月 28 日

12 月 23 日,由原动天(北京)资产管理有限公司开发运营的互联网+不良资产处置云平台——久债勾正式上线。此前,这一平台已在中国信贷精英年会上惊艳亮相,并首次提出了颠覆行业的免费“玩法”,引起了与会者及媒体的广泛关注。此次久债勾正式上线,在为庞大的不良资产处置市场提供新的解决平台的同时,也给传统催收模式的变革提供了新思路。

此次正式上线的久债勾以免费作为平台切入口,最大程度的降低委案成本,在彻底颠覆传统催收模式的基础上,也创造了“互联网+不良资产处置”平台的一种新商业模式。久债勾一方面解决了传统催收模式中不良资产委托方和处置方之间的信息不对称、沟通成本高的问题,同时依托久债勾云计算平台以及大数据分析技术,可以为委托方和处置方提供精准匹配服务,更大范围、程度地满足海量数据信息的发布和判断、分析,以及全面评估资产,提升不良资产价值,加快盘活不良资产的速度等需求。

【民生】：最高法：300 多万人被纳入失信被执行人“黑名单”

来源：新华网 2016-01-06

最高人民法院的信用惩戒系统不断发力，截至 2015 年底，纳入失信被执行人“黑名单”的共计 308.02 万人，自动限制其购买飞机票 375.71 万人次，限制购买列车软卧、高铁和动车一等座以上车票 59.88 万人次，有约 20%的被执行人慑于信用惩戒的威力而自动履行了义务。

近年来，最高人民法院在全国范围内推进执行信息化建设，形成各界普遍认同的推动执行模式根本变革的基本布局：建立全国四级法院一体化的执行案件管理系统，通过执行案件流程关键节点监督管理与关键节点公开信息化，减少执行失范行为，堵塞廉政漏洞，有效解决法院内部存在的消极执行、拖延执行、选择执行、违法执行等问题；依托执行案件管理系统建立执行查控体系、失信被执行人惩戒体系以及执行指挥体系，以信息化手段彻底改变执行程序中查人找物难、执行效率低、被执行人规避执行违法成本低等突出问题。

【银行业】：你有多少张银行卡？这个消息得看仔细了

来源：征信圈 2015 年 12 月 28 日

日前，银监会已内部下发《关于银行业打击治理电信网络新型违法犯罪有关工作事项的通知》（以下简称《通知》），规定明年起同一客户在同一机构开立的借记卡原则上不超过 4 张。而目前国内一些银行规定，同一客户的借记卡开卡数量最多为 10 张。在分析人士看来，这一规定将遏制银行卡买卖等行为，为电信诈骗的销赃设置障碍。

据银行人士介绍，这一规定是为了防止银行卡买卖，避免银行卡沦为不法分子诈骗、洗钱、行贿受贿、偷税漏税等非法活动的工具。在以往的电信诈骗案中，诈骗人员在得手后会迅速将资金分成小数额的款项，通过网上银行转移到几张甚至几十张银行卡中，化整为零，然后再从 ATM 机里将钱取走，这一过程也会大大增加案件侦查难度。而这些银行卡有的是持卡人自己卖给他人，有的是居民身份证丢失后，被人冒名开卡。

银行人士提醒，持卡人应妥善保管手中的银行卡及密码，切勿将银行卡转借给他人，同时建议“一人多卡”的持卡者要及时对手中的银行卡进行清理整合，将资金转入常用卡内，对长期闲置的银行卡要及时予以注销。还有，切勿贪图小便宜盲目出售个人银行卡，在个人信息被泄露的同时，有可能造成更大的经济损失，并要承担一定的法律责任。

【实操】:

如何看懂个人征信报告 逾期 1 天和逾期 180 天有何区别

来源：征信圈 2015 年 12 月 23 日

什么是逾期？逾期 1 天和逾期 180 天有什么区别？

如何理解当前逾期期数？累计逾期期数？最高逾期期数？

1. 什么是“逾期”？

逾期，凡即过期，指到还款日最后期限仍未足额还款。特别需要注意的是，以下情况属于逾期行为，都会被记入个人信用报告：

- (一) 比到期还款日晚一两天还款；
- (二) 过了到期还款日，银行工作人员电话催缴后，客户还清了欠款；
- (三) 客户已经在到期还款日之前还款，但由于不清楚应还的具体金额，没有足额还款。

2. 如何理解“当前逾期期数”、“累计逾期次数”与“最高逾期期数”？

这三个项目很容易混淆，我们可以举个例子来说明一下：假设 2006 年 1 月某客户申请了一笔住房贷款，按合同每月需还款 2000 元。但因暂时的资金周转不灵，3 月至 7 月连续 5 个月未还款。下边我们来计算该客户 7 月的当前逾期期数、累计逾期次数和最高逾期期数。

刚当前逾期期数是一个连续的概念，是指当前连续未还最低还款额或者贷款合同规定的金额的次数。由于该客户连续 5 个月也就是 5 期没有还款，所以当前逾期期数是 5。

累计逾期次数是一个累计数，只要逾期 1 次，它就累加 1 次，所以它也是 5 次；最高逾期期数是当前逾期期数的历史最大值，即在 3 月至 7 月的当前逾期期数中取最大的一个数字，凡不难理解它也是 5。

假设 2006 年 8 月该客户把前 5 个月应归还的贷款共 10 000 元还上，此时这三个数据项发生了什么变化呢？首先看当前逾期期数，虽然 8 月之前已经没有欠款，但该客户没有还 8 月的 2000 元，即 8 月逾期 1 次，所以当前逾期期数等于 1。再看累计逾期次数，由于前 5 个月累计逾期次数是 5 次，第 6 个月再逾期 1 次，累计逾期次数要相应增加到 6 次。至于最高逾期期数，取 3 月至 8 月“当前逾期期数”的历史最大值，即 7 月的 5 次。

3. “当前逾期总额”就是目前该还没还的钱吗？

当前逾期总额是截至信息获取时间前最后一个结算日应还未还的款项。对贷记卡而言，是

指当前未归还最低还款额的总额；对贷款而言，是指当前应还未还的贷款额合计，应还贷款额（包括本金和利息）的构成应视具体合同规定而定。对于准贷记卡，该数据项无意义，所以显示为 0。

4. 逾期 1 天与逾期 180 天有什么区别？

前面我们已经说过，个人信用报告是一个客观记录。不管是逾期 1 天还是逾期 180 天，都会如实体现在个人信用报告中。

假设某笔贷款的还款方式为按月还款，且在此之前从没有过逾期记录，那么，当逾期 1 天时，信用报告中相应的当前逾期期数体现为 1，而逾期 180 天时，当前逾期期数为 6。

个人信用报告对此不作信用评价，只是如实的记载，但是，信用报告使用者可以对此作出不同的判断。但是要说明的是，这里 1 和 6 这两个数字对商业银行判断风险而言，一般会存在很大差别。

更多资讯请搜索关注微信公众号：“[纳斯信-信用管理](#)”，全程互动！

